

# MINI NEXT.

---

## LIBRETTO DI ASSISTENZA STRADALE 24 MESI.

Riservato al Cliente MINI NEXT.





# INDICE DELLA SEZIONE

Informativa al cliente per il trattamento dei dati personali .....	04
Glossario (Definizioni generali).....	07
Condizioni generali di assicurazione per l'assicurato .....	10
Prestazioni.....	11
Come richiedere assistenza .....	17

# INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Europ Assistance Italia Spa

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizza non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

## Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute dovrà fornire il Suo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

dai suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei suoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il suo consenso prima della revoca.

Può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicata in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

# GLOSSARIO (definizioni generali)

## ASSICURATO:

Per la **Garanzia Assistenza** è il proprietario del Veicolo usato di marca MINI acquistato presso il Contraente e che rientra nel programma "MINI NEXT" nonché coloro che si trovano a bordo del Veicolo, comunicato ad Europ Assistance, nel momento in cui viene richiesta l'assistenza (anche il "**Cliente Assicurato**").

## CERTIFICATO STATO D'USO DEL VEICOLO:

documento contenente le dichiarazioni relative allo stato d'uso e di manutenzione delle parti elettriche e meccaniche, nonché tutte le informazioni relative alle reali condizioni del Veicolo ed i dati identificativi dello stesso, rilasciato dal Partener MINI secondo le modalità previste dalle "Linee guida per il controllo e ripristino della vettura MINI NEXT." e dalla modulistica relativa al "Controllo del veicolo a 360° MINI NEXT." per i Veicoli di marca MINI.

## CONTRAENTE:

il rivenditore professionale di Veicoli Usati MINI, le cui generalità sono riportate sul Simplo Mod. 23045, che ha sede legale in Italia, che è autorizzato all'utilizzo del programma "MINI NEXT" e che sottoscrive la Polizza in Italia per sé e a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

## EUROP ASSISTANCE:

la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI)  
- Indirizzo posta elettronica certificata (PEC):  
EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

## GARANZIA:

**GARANZIA  
LEGALE**

la garanzia legale di conformità rilasciata dalla casa costruttrice in relazione ai veicoli nuovi, prevista per il Consumatore agli art. 129-135 quater del Codice del Consumo, della durata di 2 anni dalla consegna del veicolo, alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel libretto di servizio in dotazione al veicolo acquistato.

**GUASTO:**

il danno di natura meccanica/elettrica subito da uno o più organi/componenti del Veicolo in seguito a rottura o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

**INDENNIZZO:**

somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

**MANUTENZIONE:**

tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla casa costruttrice.

**MASSIMALE:**

somma massima che Europ Assistance paga in caso di Sinistro.

**MODULO CLIENTE:**

il documento rilasciato dal Venditore all'acquirente del Veicolo al momento della consegna dello stesso.

**NORMALE USURA:**

l'usura normale si individua tramite il confronto da una parte dello stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo d'uso e, dall'altra parte, della potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito nominato di comune accordo dalle parti.

**POLIZZA:**

il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente, che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso.



<b>PRESTAZIONE:</b>	l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un Sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.
<b>PREMIO:</b>	la somma dovuta ad Europ Assistance.
<b>RESIDENZA:</b>	il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante dal certificato anagrafico o documento internazionale equivalente.
<b>RISCHIO:</b>	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
<b>SIMPLO:</b>	documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e il Contraente.
<b>SINISTRO:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.
<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA:</b>	la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
<b>VEICOLO:</b>	autoveicolo usato di marca MINI, per il quale sia stato attivato il programma "MINI NEXT", immatricolato in Italia o Repubblica di San Marino, di peso massimo fino a 3,5 tonnellate, con targa italiana o sammarinese, con vetustà massima fino a 120 mesi dal giorno di prima immatricolazione acquistato tramite il Contraente

# **CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO**

## **Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Per lo stesso Rischio può essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione. Se si verifica un Sinistro, deve informare tutte le compagnie di assicurazione con cui è assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

## **Art. 2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE**

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana

## **Art. 3. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni Suo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro.**

## **Art. 4. VALUTA DI PAGAMENTO**

In Italia riceve l'Indennizzo in Euro. Se chiede l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

## **Art. 5. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE**

**Se non utilizza una o più Prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornirLe Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.**

## Art. 6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando Le fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Deve far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farsi dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Può usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

### Art. 7. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE GARANZIA ASSISTENZA

Può chiedere ogni singola Prestazione qui descritta fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

# PRESTAZIONI

## 1. SOCCORSO STRADALE

Se il Veicolo è immobilizzato per Guasto o foratura pneumatico e non è possibile spostarlo autonomamente, può telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso stradale, a Sua scelta:

- traina il Veicolo dal luogo dell'immobilizzo all'officina del rivenditore del Veicolo o all'officina meccanica da te indicata o al più vicino punto di assistenza MINI purché si trovino entro 40 Km dal luogo del fermo;
- provvede alla sostituzione dello pneumatico se è possibile. L'unico pneumatico utilizzato per la sostituzione è quello in dotazione al Veicolo.

**Massimale:** Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale.

## 2. DEPANNAGE

(Prestazione operativa solo nelle principali città italiane. La Prestazione prevede piccoli interventi di emergenza per la cui risoluzione non sono necessari pezzi di ricambio e/o materiali di consumo non in dotazione al Veicolo)

Se il Veicolo è immobilizzato per Guasto e non è possibile spostarlo autonomamente, può telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvede alla riparazione sul posto quando possibile. Se il Veicolo non è riparabile sul posto interviene la prestazione "Soccorso stradale".

**Massimale:** Europ Assistance tiene a proprio carico le spese del soccorso.

### 3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il Veicolo è immobilizzato per Guasto presso un centro di assistenza MINI o presso un altro centro di assistenza da Lei scelto e non può essere riparato in giornata, può telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere un'autovettura in sostituzione. La Struttura Organizzativa ti mette a disposizione presso una stazione di noleggio convenzionata, una autovettura, adibita ad uso privato, senza autista e di massimo 1.600 cc di cilindrata in base alle disponibilità della società di autonoleggio e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

**Massimale:** Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, senza limiti di chilometri:

- per un massimo di 3 giorni consecutivi in Italia (più weekend concomitante);
- per un massimo di 5 giorni consecutivi all'estero (più weekend concomitante).

### 4. SPESE DI TAXI

Se il Veicolo è ricoverato per Guasto in un centro di assistenza MINI o in un altro centro di assistenza da te scelto e deve raggiungere la stazione di noleggio, la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, la Sua abitazione o l'hotel, può telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere la disponibilità di un taxi per raggiungere queste destinazioni.

**Massimale:** Europ Assistance tiene a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di Euro 65,00 per Sinistro.

## 5. SPESE DI ALBERGO

(Prestazione operativa ad oltre 50 Km dal comune di residenza/comune di domicilio – se diverso da quello di residenza del proprietario del Veicolo).

Se il Veicolo è immobilizzato per Guasto e non può essere riparato in giornata, può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvede alla prenotazione e alla sistemazione in albergo, categoria massima 4 stelle, per il numero di persone che occupano il Veicolo, purchè entro il numero massimo di persone per il quale lo stesso è stato omologato.

**Massimale:**

Europ Assistance tiene a proprio carico le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di 4 notti.

## 6. RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

(Prestazione operativa ad oltre 100 Km dal comune di residenza/comune di domicilio – se diverso da quello di residenza - del proprietario del Veicolo) Se il veicolo è immobilizzato per Guasto e non può essere riparato entro 3 giorni lavorativi dall'arrivo in un centro di assistenza MINI o presso altro centro di assistenza da Lei scelto, può telefonare alla Struttura Organizzativa che fornisce a Lei e agli eventuali passeggeri:

- un biglietto aereo di sola andata in classe economica, oppure
- un biglietto ferroviario di sola andata in prima classe, oppure
- un biglietto marittimo di sola andata in prima classe per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio al luogo di destinazione.

**Massimale:**

Europ Assistance tiene a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro indipendentemente dal numero di persone coinvolte (importo massimo complessivo tra la presente Prestazione e la Prestazione “Recupero del Veicolo riparato”).

## 7. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

(Prestazione operativa ad oltre 100 Km dal comune di residenza/comune di domicilio – se diverso da quello di residenza - del proprietario del Veicolo)

Se il veicolo è immobilizzato per Guasto e non può essere riparato entro 3 giorni lavorativi in Italia ed entro 10 giorni all'estero dall'arrivo in un centro di assistenza MINI o presso altro centro di assistenza da Lei scelto, può telefonare alla Struttura Organizzativa che Le fornisce:

- un biglietto aereo di sola andata in classe economica, oppure
- un biglietto ferroviario di sola andata in prima classe, oppure
- un biglietto marittimo di sola andata in prima classe per permetterti di recuperare il Veicolo.

**Massimale:**

Europ Assistance tiene a proprio carico il costo del biglietto fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro indipendentemente dal numero di persone coinvolte (importo massimo complessivo tra la presente Prestazione e la Prestazione "Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio")

**Art. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La Garanzia Assistenza vale nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

**Art. 9. DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA ASSISTENZA**

La Garanzia Assistenza decorre dal giorno indicato sul Modulo Cliente e scade nel giorno indicato sul Modulo stesso

**Art. 10. – ESCLUSIONI**

**Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza:**

- a. i Veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole; NCC
- b. i Veicoli utilizzati per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da mancanza di abilitazione alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;

- d. i Sinistri provocati o dipendenti da uso improprio del Veicolo;
- e. i Sinistri provocati o dipendenti da gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- f. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- g. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
- h. i Sinistri provocati o dipendenti da frode o possesso illegale del Veicolo;
- i. i Sinistri provocati o dipendenti da abuso di alcolici o psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- j. i Sinistri provocati o dipendenti da tentato suicidio o suicidio.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per il SOCCORSO STRADALE sono esclusi:

- le spese per i pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza (pneumatici inclusi) e ogni altra spesa di riparazione;
- il costo del carburante;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, quando il Sinistro si verifica durante la circolazione del Veicolo fuori dalla rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (es. il Sinistro si verifica mentre il Veicolo sta marciando su un percorso fuoristrada).

Per L'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE, sono esclusi:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che deve versare tu. La società di autonoleggio può chiederti il numero della carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che deve comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- le spese per la riconsegna del Veicolo in un Paese (Nazione) diverso da quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio.

Per il RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO, è escluso:

- il rientro del bagaglio che supera i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto.

## Art. 11. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l’insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d’America, principalmente attraverso l’Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione! Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l’assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l’assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

## Art. 12. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l’operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

### • LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l’assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.



## Art. 13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, deve telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.069.861 valido per telefonate dall'Italia**

**+39.02.58.24.52.40 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non può telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne ha la possibilità, deve chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Se non chiama la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirLe le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.**

**L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.**

**Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.**

## COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, può telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa Le darà tutte le informazioni per intervenire o Le indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.069.861 (valido per telefonate dall'Italia)**

**+39.02.58.24.52.40 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Dovrà dare le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di targa;
- tipo di intervento richiesto;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico;

Se non può telefonare alla Struttura Organizzativa, può inviare un fax al numero: 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i Suoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i Suoi dati relativi alla salute ha bisogno del Suo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisce liberamente il Suo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che ha ricevuto.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

## RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.4771.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non è soddisfatto dell'esito del reclamo o se non riceve riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

• **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);

• **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it)  
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it)  
L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al Suo luogo di residenza. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.  
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere può presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

